

Einführung in das Qualitätsmanagement



Ihr Dozent: [Herr Klaus Denzer](#)

Persönliches Vorwort

Liebe Lehrgangsteilnehmer, liebe Lehrgangsteilnehmerinnen,

ich möchte Sie ganz herzlich willkommen heißen und freue mich, dass Sie sich entschlossen haben sich im Bereich Qualitätsmanagement weiter zu bilden, ich kann Ihnen versichern, dies war eine gute Entscheidung.

Das Qualitätsmanagement begegnet Ihnen ständig in Ihrem privaten und beruflichen Umfeld. Als Privatperson sind Sie Kunde und erwarten Qualität. Im Beruf ist Ihr Arbeitgeber um beste Qualität bemüht und leitet Prozesse zur Optimierung ein. Sie alle kennen DIN-Normen, angefangen vom Blatt Papier in DIN-A4 über die Steckdose bis hin zu Bauvorschriften und der Hygiene im Krankenhaus. Auch die Qualität ist messbar in DIN-Normen. Um eine Qualitätsstufe zu erreichen, zu verbessern und dann zu halten, sind umfangreiche Maßnahmen nötig, die „gemanagt“ werden müssen. Die Implementierung eines Qualitätsmanagements unterliegt strengen Regeln, wird streng geprüft, doch es soll zu keiner Überregulierung kommen. Qualität kann eine einfache Sache sein. Mein Name ist Klaus Denzer, ich begleite Sie durch diesen Kurs. Als Student begegnete ich dem „QM“ in Seminaren der Datenbeschaffung und Analyse, der Organisation und der Kommunikation.

Ich bin Diplom-Sozialwissenschaftler; diesen Titel erhält man durch das Studium der Fächer Politikwissenschaft, Soziologie und Soziale Arbeit und Erziehung innerhalb der Fakultät Sozialwissenschaften. Nach dem Studium machte ich mich selbstständig und wurde pädagogischer Leiter und Inhaber einer Schule. Viele Nachhilfeschüler, Auszubildende und Erwachsene begleitete ich zu ihren jeweiligen Abschlüssen.

In dem Lehrgang „Einführung in das Qualitätsmanagement“ werden Sie einen intensiven Blick in die Theorie und Praxis des „QM“ erhalten. Alle Elemente werden Ihnen in den einzelnen Lernabschnitten verständlich vorgestellt und nachhaltig nahe gebracht.

Ich freue mich auf unsere Zusammenarbeit, und Ihre ersten Aufgaben.

Herzliche Grüße, Klaus Denzer