

Grundwissen Management

Inhaltsverzeichnis aller Lernhefte

Lernheft 1:

Management – Begriffe und Grundlagen

1. 1 Einleitung
1. 2 Begriffe
1. 3 Entstehung
1. 4 Selbstlernaufgaben
1. 5 Zusammenfassung
1. 6 Hausaufgabe
1. 7 Lösungen zu den Selbstlernaufgaben

Lernheft 2:

Managementfunktionen und Managerhande

2. 1 Einleitung
2. 2 Studien
2. 3 Managementfunktionen
2. 4 Managerhandeln
2. 5 Selbstlernaufgaben
2. 6 Zusammenfassung
2. 7 Hausaufgabe
2. 8 Lösungen zu den Selbstlernaufgaben
2. 9 Anhang

Lernheft 3:

Hierarchie

3. 1 Einleitung
3. 2 Grundlagen
3. 3 Gestaltungsparameter
3. 4 Symbole
3. 5 Verhalten
3. 6 Selbstlernaufgaben
3. 7 Zusammenfassung
3. 8 Hausaufgabe
3. 9 Lösungen zu den Selbstlernaufgaben

Lernheft 4:

Nachhaltiges Management

4. 1 Einleitung
4. 2 Grundgedanke
4. 3 Übertragung
4. 4 Beispiele
4. 5 Selbstlernaufgaben
4. 6 Zusammenfassung

4. 7 Hausaufgabe

4. 8 Lösungen zu den Selbstlernaufgaben

4. 9 Anhang

Lernheft 5:

Unternehmensstrukturen 1

5. 1 Einleitung
5. 2 Stellenbildung
5. 3 Stellenverbindungen
5. 4 Selbstlernaufgaben
5. 5 Zusammenfassung
5. 6 Hausaufgabe
5. 7 Lösungen zu den Selbstlernaufgaben
5. 8 Anhang

Lernheft 6:

Unternehmensstrukturen 2

6. 1 Einleitung
6. 2 Primärorganisation
6. 3 Koordination in Unternehmen
6. 4 Sekundärorganisation
6. 5 Selbstlernaufgaben
6. 6 Zusammenfassung
6. 7 Hausaufgabe
6. 8 Lösungen zu den Selbstlernaufgaben
6. 9 Anhang

Lernheft 7:

Strategisches Management 1: Strategietypen

7. 1 Einleitung
7. 2 Grundlagen
7. 3 Strategie und Erfolg
7. 4 Branchenstruktur (nach Porter)
7. 5 Strategietypen (nach Porter)
7. 6 Weitere Strategietypen
7. 7 Selbstlernaufgaben
7. 8 Zusammenfassung
7. 9 Hausaufgabe
- 7.10 Lösungen zu den Selbstlernaufgaben
- 7.11 Anhang

Lernheft 8:

Strategisches Management 2: Szenarien

8. 1 Einleitung
8. 2 Trichtermodell
8. 3 Planungshorizonte
8. 4 Hilfsmittel
8. 5 Szenarienwahl
8. 6 Selbstlernaufgaben
8. 7 Zusammenfassung
8. 8 Hausaufgaben
8. 9 Lösungen zu den Selbstlernaufgaben
- 8.10 Anhang

Lernheft 9:

Strategisches Management 3: Strategieentwicklung

9. 1 Einleitung
9. 2 Informationen
9. 3 Von der Information zur Strategie
9. 4 Branchensegmentierung
9. 5 Strategieentwicklung
9. 6 Strategische Fehlschläge
9. 7 Selbstlernaufgaben
9. 8 Zusammenfassung
9. 9 Hausaufgabe
- 9.10 Lösungen zu den Selbstlernaufgaben
- 9.11 Anhang

Lernheft 10:

Ethische Handlungsregeln

10. 1 Einleitung
10. 2 Defizite
10. 3 Fallbeispiel "Brent Spar"
10. 4 Was ist Ethik?
10. 5 Ethische Handlungsregeln
10. 6 Tugenden
10. 7 Ethik in Unternehmen
10. 8 Selbstlernaufgaben
10. 9 Zusammenfassung
- 10.10 Hausaufgabe
- 10.11 Lösungen zu den Selbstlernaufgaben
- 10.12 Anhang

Lernheft 11:

Vertrauen und Angst

11. 1 Einleitung
11. 2 Vertrauen
11. 3 Angst
11. 4 Selbstlernaufgaben
11. 5 Zusammenfassung
11. 6 Hausaufgabe
11. 7 Lösungen zu den Selbstlernaufgaben
11. 8 Anhang

Lernheft 12:

Menschenbilder in Unternehmen

12. 1 Einleitung
12. 2 Führung als Tatsache
12. 3 Führung als Ideologie
12. 4 Funktionen von Führungsideologien
12. 5 Menschenbildtheorien
12. 6 Selbstlernaufgaben
12. 7 Zusammenfassung
12. 8 Hausaufgabe
12. 9 Lösungen zu den Selbstlernaufgaben
- 12.10 Anhang

Lernheft 13:

Führungsstile

13. 1 Einleitung
13. 2 Kategorien von Führungsstilen
13. 3 Eine Dimension
13. 4 Zwei Dimensionen
13. 5 Drei Dimensionen
13. 6 Allgemeine Kritik
13. 7 Selbstlernaufgaben
13. 8 Zusammenfassung
13. 9 Hausaufgabe
- 13.10 Lösungen für Selbstlernaufgaben
- 13.11 Anhang

Lernheft 14:

Führungsverhalten

14. 1 Einleitung
14. 2 Management by Objectives
14. 3 „Management by ...“
14. 4 Selbst- und Fremdbild
von Führungskräften
14. 5 Selbstlernaufgaben
14. 6 Zusammenfassung
14. 7 Hausaufgabe
14. 8 Lösungen zu den Selbstlernaufgaben
14. 9 Anhang

Lernheft 15:

Schlüsselkompetenzen von Führungskräfte

15. 1 Einleitung
15. 2 Zuschreibung von Erfolg
15. 3 Was heißt "erfolgreich"?
15. 4 Schlüsselkompetenzen
15. 5 Grenzen der
Schlüsselkompetenzen
15. 6 Strategisch wichtige
Schlüsselkompetenzen
15. 7 Resümee
15. 8 Selbstlernaufgaben
15. 9 Zusammenfassung
- 15.10 Hausaufgabe

-
- 15.11 Lösungen zu den Selbstlernaufgaben
 - 15.12 Anhang

Lernheft 16:

Human Resource Management

- 16. 1 Einleitung
- 16. 2 Personalfuktuation
- 16. 3 Entlassungen
- 16. 4 Beispiele
- 16. 5 Selbstlernaufgaben
- 16. 6 Zusammenfassung
- 16. 7 Hausaufgabe
- 16. 8 Lösungen zu den Selbstlernaufgaben
- 16. 9 Anhang

Lernheft 17:

Personalauswahl – Phasen und Probleme

- 17. 1 Einleitung
- 17. 2 Der Personalauswahlprozess
- 17. 3 Selektives Interesse:
Die Feinauswahl
- 17. 4 Fehlerquellen
- 17. 5 Selbstlernaufgaben
- 17. 6 Zusammenfassung
- 17. 7 Hausaufgabe
- 17. 8 Lösungen zu den Selbstlernaufgaben
- 17. 9 Anhang

Lernheft 18:

Personalauswahl und Personalentwicklung

- 18. 1 Einleitung
- 18. 2 Verknüpfung
- 18. 3 Das Ganze sehen
- 18. 4 Personalentwicklung
- 18. 5 Selbstlernaufgaben
- 18. 6 Zusammenfassung
- 18. 7 Hausaufgabe
- 18. 8 Lösungen zu den Selbstlernaufgaben
- 18. 9 Anhang

Lernheft 19:

Berufliche Weiterbildung

- 19. 1 Einleitung
- 19. 2 Formen der Weiterbildung
- 19. 3 Nutzen der Weiterbildung
- 19. 4 Betriebliche Situation
- 19. 5 Weiterbildungsbarrieren
- 19. 6 Weiterbildung und Personalentwicklung
- 19. 7 Selbstlernaufgaben
- 19. 8 Zusammenfassung
- 19. 9 Hausaufgabe
- 19.10 Lösungen zu den Selbstlernaufgaben
- 19.11 Anhang

Lernheft 20:

Mitarbeiterbeurteilung 1: Grundlagen

- 20. 1 Einleitung
- 20. 2 Gründe und Anlässe für Beurteilungen
- 20. 3 Die Beurteilung
- 20. 4 Vorbehalte, Ängste, Widerstände
- 20. 5 Korrektive
- 20. 6 Rechtliche Grundlagen
- 20. 7 Selbstlernaufgaben
- 20. 8 Zusammenfassung
- 20. 9 Hausaufgabe
- 20.10 Lösungen zu den Selbstlernaufgaben
- 20.11 Anhang

Lernheft 21:

Mitarbeiterbeurteilung 2: Wahrnehmung

- 21. 1 Einleitung
- 21. 2 Wahrnehmung
- 21. 3 Beurteilungsfehler
- 21. 4 Vermeidung von Beurteilungsfehlern
- 21. 5 Zusammenfassung
- 21. 6 Hausaufgabe
- 21. 7 Lösungen zu den Selbstlernaufgaben
- 21. 8 Anhang

Lernheft 22:

Mitarbeiterbeurteilung 3: Varianten und Methoden

- 22. 1 Einleitung
- 22. 2 Wer beurteilt wen?
- 22. 3 Was wird beurteilt?
- 22. 4 Potenzialbeurteilungen
- 22. 5 Methoden
- 22. 6 Selbstlernaufgaben
- 22. 7 Zusammenfassung
- 22. 8 Hausaufgabe
- 22. 9 Lösungen zu den Selbstlernaufgaben
- 22.10 Anhang

Lernheft 23:

Mitarbeiterbeurteilung 4: Durchführung

- 23. 1 Einleitung
- 23. 2 Ganzheitliche Beurteilung
- 23. 3 Beobachten
- 23. 4 Bewerten
- 23. 5 Beurteilen
- 23. 6 Besprechen
- 23. 7 Selbstlernaufgaben
- 23. 8 Zusammenfassung
- 23. 9 Hausaufgabe
- 23.10 Lösungen zu den Selbstlernaufgaben
- 23.11 Anhang

Lernheft 24:

Arbeitsentgelt 1: Grundlagen

- 24. 1 Einleitung
- 24. 2 Grundbegriffe
- 24. 3 Lohngerechtigkeit
- 24. 4 Festsetzung des Arbeitsentgelts
- 24. 5 Selbstlernaufgaben
- 24. 6 Zusammenfassung
- 24. 7 Hausaufgabe
- 24. 8 Lösungen zu den Selbstlernaufgaben
- 24. 9 Anhang

Lernheft 25:

Arbeitsentgelt 2: Lohnformen

- 25. 1 Einleitung
- 25. 2 Lohnformen
- 25. 3 Zeitlohn
- 25. 4 Leistungslohn
- 25. 5 Erfolgsbeteiligungen
- 25. 6 Freiwillige betriebliche Sozialleistungen
- 25. 7 Selbstlernaufgaben
- 25. 8 Zusammenfassung
- 25. 9 Hausaufgabe
- 25.10 Lösungen zu den Selbstlernaufgaben
- 25.11 Anhang

Lernheft 26:

Arbeitszeit 1: Flexibilisierung

- 26. 1 Einleitung
- 26. 2 Ziele der Arbeitszeitflexibilisierung
- 26. 3 Begriffe
- 26. 4 Gesetzliche Grundlagen
- 26. 5 Gestaltungsmöglichkeiten
- 26. 6 Vorteile für Unternehmen
- 26. 7 Zusätzliche Kosten
- 26. 8 Vorteile für Arbeitnehmer
- 26. 9 Selbstlernaufgaben
- 26.10 Zusammenfassung
- 26.11 Hausaufgabe
- 26.12 Lösungen zu den Selbstlernaufgaben
- 26.13 Anhang

Lernheft 27:

Arbeitszeit 2: Teilzeitarbeit

- 27. 1 Einleitung
- 27. 2 Gesetzliche Grundlagen
- 27. 3 Negatives Image, positive Erfahrungen
- 27. 4 Motive für (flexible) Teilzeitarbeit
- 27. 5 Nachteile für Arbeitnehmer
- 27. 6 Teilzeitarbeit für Führungskräfte
- 27. 7 Zusammenfassung
- 27. 8 Hausaufgabe
- 27. 9 Lösungen zu den Selbstlernaufgaben
- 27.10 Anhang

Lernheft 28:

Arbeitszeit 3: Einführung neuer Arbeitszeitsysteme

- 28. 1 Einleitung
- 28. 2 Der Einführungsprozess
- 28. 3 Reduzierung der Arbeitszeit
- 28. 4 Arbeitswissenschaftliche Empfehlungen
- 28. 5 Interessenkonflikte
- 28. 6 Arbeitszeitkonten
- 28. 7 Zusammenfassung
- 28. 8 Hausaufgabe
- 28. 9 Lösungen zu den Selbstlernaufgaben
- 28.10 Anhang

Lernheft 29:

Arbeitszeit 4: Gestaltung von Schichtsystemen

- 29. 1 Einleitung
- 29. 2 Grundformen für Schichtsysteme
- 29. 3 Einfaches Dreischichtsystem
- 29. 4 Varianten des Schichtsystems
- 29. 5 Gestaltung von Arbeitszeiten
- 29. 6 Zusammenfassung
- 29. 7 Hausaufgabe
- 29. 8 Lösungen zu den Selbstlernaufgaben
- 29. 9 Anhang

Lernheft 30:

Humanisierung der Arbeitswelt

- 30. 1 Einleitung
- 30. 2 Arbeitszersplitterung
- 30. 3 Humanisierung der Arbeitswelt
- 30. 4 "Roll Back"
- 30. 5 Resümee
- 30. 6 Zusammenfassung
- 30. 7 Hausaufgabe
- 30. 8 Lösungen zu den Selbstlernaufgaben
- 30. 9 Anhang

Lernheft 31:

Motivation 1: Das Problem

- 31. 1 Einleitung
- 31. 2 Begriffe
- 31. 3 Anwendungsbereiche
- 31. 4 Gallup Engagement Index 2001 – 2008
- 31. 5 IFAK Arbeitsklima-Barometer 2008
- 31. 6 Soviel kostet ein demotivierter Mitarbeiter
- 31. 7 Zusammenfassung
- 31. 8 Hausaufgabe
- 31. 9 Lösungen für Selbstlernaufgaben
- 31.10 Anhang

Lernheft 32:

Motivation 2: Theorien

- 32. 1 Einleitung
- 32. 2 Problemstellung

-
- 32. 3 Maslow
 - 32. 4 Herzberg
 - 32. 5 Weitere Ansätze
 - 32. 6 Zusammenfassung
 - 32. 7 Hausaufgabe
 - 32. 8 Lösungen zu den Selbstlernaufgaben
 - 32. 9 Anhang

Lernheft 33:

Motivation 3: Führungsverhalten

- 33. 1 Einleitung
- 33. 2 "Mythos Motivation"
- 33. 3 Schlussfolgerungen
- 33. 4 Zusammenfassung
- 33. 5 Hausaufgabe
- 33. 6 Lösungen zu den Selbstlernaufgaben
- 33. 7 Anhang

Lernheft 34:

Kommunikation

- 34. 1 Einleitung
- 34. 2 Begriff
- 34. 3 Kann man nicht kommunizieren?
- 34. 4 Mehrere Seiten einer Botschaft
- 34. 5 Nichtverbale Kommunikation
- 34. 6 Erfolg der Kommunikation
- 34. 7 Zusammenfassung
- 34. 8 Hausaufgabe
- 34. 9 Lösungen zu den Selbstlernaufgaben
- 34.10 Anhang

Lernheft 35:

Konflikte 1:

Definitionen und Abgrenzungen

- 35. 1 Einleitung
- 35. 2 Annäherung an den Konfliktbegriff
- 35. 3 Definition des Konfliktbegriffs
- 35. 4 Typische Konflikte in Unternehmen
- 35. 5 Kosten von Konflikten
- 35. 6 Ursachen von Konflikten
- 35. 7 Zusammenfassung
- 35. 8 Hausaufgabe
- 35. 9 Lösungen zu den Selbstlernaufgaben
- 35.10 Anhang

Lernheft 36:

Konflikte 2: Konfliktformen

- 36. 1 Einleitung
- 36. 2 Rollenbegriff
- 36. 4 Zusammenfassung
- 36. 5 Hausaufgabe
- 36. 6 Lösungen zu den Selbstlernaufgaben
- 36. 7 Anhang

Lernheft 37:

Konflikte 3: Eskalation

- 37. 1 Einleitung

- 37. 2 Konflikte als Zyklen
- 37. 3 Zwischenmenschliche Konflikte
- 37. 4 Neun Stufen der Eskalation nach Glasl
- 37. 5 Zusammenfassung
- 37. 6 Hausaufgabe
- 37. 7 Lösungen zu den Selbstlernaufgaben
- 37. 8 Anhang

Lernheft 38:

Konflikte 4: Konfliktlösungen

- 38. 1 Einleitung
- 38. 2 Sechs Grundmuster für Konfliktlösungen
- 38. 3 Persönliche Einstellung
- 38. 4 Organisatorische Maßnahmen
- 38. 5 Einfache Verhaltensweisen
- 38. 6 Zusammenfassung
- 38. 7 Hausaufgabe
- 38. 8 Lösungen zu den Selbstlernaufgaben
- 38. 9 Anhang

Lernheft 39:

Gruppenarbeit 1: Gründe

- 39. 1 Einleitung
- 39. 2 Merkmale sozialer Gruppen
- 39. 3 Vorteile von Gruppenarbeit
- 39. 4 Wandel durch Gruppenarbeit
- 39. 5 Widerstand gegen Gruppenarbeit
- 39. 6 Zusammenfassung
- 39. 7 Hausaufgabe
- 39. 8 Lösungen zu den Selbstlernaufgaben
- 39. 9 Anhang

Lernheft 40:

Gruppenarbeit 2:

Merkmale und Strukturen

- 40. 1 Einleitung
- 40. 2 Arten von Gruppen
- 40. 3 Ziele und Normen von Gruppen
- 40. 4 Rollendifferenzierung
- 40. 5 Interne Kommunikationsmuster
- 40. 6 Komplexe Aufgaben
- 40. 7 Kohäsion von Gruppen
- 40. 8 Zusammenfassung
- 40. 9 Hausaufgabe
- 40.10 Lösungen zu den Selbstlernaufgaben
- 40.11 Anlage

Lernheft 41:

Gruppenarbeit 3:

Phasen der Gruppenbildung

- 41. 1 Einleitung
- 41. 2 Die „Hawthorne-Studien“
- 41. 3 Zusammenstellung der Gruppe
- 41. 4 Phasen der Gruppenentwicklung
- 41. 5 Moderation
- 41. 6 Probleme bei der Einführung
- 41. 7 Zusammenfassung
- 41. 8 Hausaufgabe
- 41. 9 Lösungen zu den Selbstlernaufgaben

41.10 Anhang

Lernheft 42:

Belastung 1: Stress

- 42. 1 Einleitung
- 42. 2 Belastung und Beanspruchung
- 42. 3 Stressbegriff
- 42. 4 Stressreaktion
- 42. 5 Stressoren
- 42. 6 Stressbewältigung
- 42. 7 Zusammenfassung
- 42. 8 Hausaufgabe
- 42. 9 Lösungen zu den Selbstlernaufgaben
- 42.10 Anhang

Lernheft 43:

Belastung 2: Lärm

- 43. 1 Einleitung
- 43. 2 Schall und Lärm
- 43. 3 Parameter
- 43. 4 Charakteristika des menschlichen Gehörs
- 43. 5 Wirkung auf den Menschen
- 43. 6 Lärmschutz und Lärmbekämpfung
- 43. 7 Zusammenfassung
- 43. 8 Hausaufgabe
- 43. 9 Lösungen zu den Selbstlernaufgaben
- 43.10 Anhang

Lernheft 44:

Belastung 3:

Schicht- und Nachtarbeit

- 44. 1 Einleitung
- 44. 2 Circadianperiodik
- 44. 3 Gründe für Nachtarbeit
- 44. 4 Gesundheitliche Auswirkungen
- 44. 5 Soziale Ein- und Auswirkungen
- 44. 6 Verbesserungen
- 44. 7 Zusammenfassung
- 44. 8 Hausaufgabe
- 44. 9 Lösungen zu den Selbstlernaufgaben
- 44.10 Anhang

Lernheft 45:

Belastung 4: Klima

- 45. 1 Einleitung
- 45. 2 Klimagrößen
- 45. 3 Auswirkungen auf den Menschen
- 45. 4 Regeln für Betriebe
- 45. 5 Zusammenfassung
- 45. 6 Hausaufgabe
- 45. 7 Lösungen zu den Selbstlernaufgaben
- 45. 8 Anhang

Lernheft 46:

Belastung 5: Gefahrstoffe

- 46. 1 Einleitung
- 46. 2 Gesetzliche Regelungen
- 46. 3 Begriffe
- 46. 4 Auswirkungen auf den Menschen
- 46. 5 Grenzwerte
- 46. 6 Zusammenfassung
- 46. 7 Hausaufgabe
- 46. 8 Lösungen zu den Selbstlernaufgaben
- 46. 9 Anhang

Lernheft 47:

Belastung 6: Monotonie

- 47. 1 Einleitung
- 47. 2 Monotonie in der Arbeitswelt
- 47. 3 Monotone Arbeitsplätze
- 47. 4 Auswirkungen auf den Menschen
- 47. 5 Gegenmaßnahmen
- 47. 6 Zusammenfassung
- 47. 7 Hausaufgabe
- 47. 8 Lösungen zu den Selbstlernaufgaben
- 47. 9 Anhang

Lernheft 48:

Präsentationstechniken

- 48. 1 Einleitung
- 48. 2 Grundsätzliches
- 48. 3 Medien
- 48. 4 Selbstlernaufgaben
- 48. 5 Tipps
- 48. 6 Zusammenfassung
- 48. 7 Hausaufgabe
- 48. 8 Lösungen zu den Selbstlernaufgaben
- 48. 9 Anhang